

CSE-CENTRAL DE NOVEMBRE

**9 POINTS À L'ORDRE DU JOUR DU CSE-CENTRAL DE CE MOIS DE NOVEMBRE.
EN VOICI UN RAPIDE COMPTE RENDU**

Black Friday : organisation modifiée en dernière minute

Les offres ont été modifiées au dernier moment, obligeant nos collègues à refaire en urgence des implantations déjà finalisées. La **CFTC** a rappelé l'essentiel : anticiper, planifier et respecter le travail réalisé.

La direction évoque une dynamique commerciale exigeante, mais la **CFTC** insistent : les salariés ne peuvent pas être l'amortisseur systématique du manque d'organisation.

Lisez notre préambule sur le sujet !

E-learning :

des formations imposées en pleine période d'affluence

Les équipes sont sollicitées pour réaliser des modules obligatoires alors que le calendrier n'a pas été anticipé.

Webinaires et contenus supplémentaires s'ajoutent sans tenir compte de la charge réelle en magasin, donnant aux salariés l'impression d'être confrontés à des injonctions contradictoires.

Informatique : ça rame... mais ça travaille dessus

Ralentissements, bugs, lenteurs : les équipes ont signalé des difficultés techniques.

La direction annonce une permanence renforcée du Support Utilisateurs et une augmentation en cours des serveurs pour soulager les magasins.

Vivement la prochaine mise à jour de décembre ... ou plutôt le crash test

Rénovations magasin : premières pierres, mais pas de liste

Les projets avancent, mais les magasins concernés ne sont pas encore identifiés.

Le modèle retenu devrait s'inspirer de la rénovation récente de Dijon.

2026 devraient également voir émerger des déménagements de magasins dans diverses régions

Activité économique : octobre en demi-teinte

Septembre a été excellent, mais octobre affiche une baisse notable.

Le déménagement du magasin de Dijon pèse lourdement sur les résultats des relais.

Le CSE demande que ces frais exceptionnels soient neutralisés dans le calcul de l'intéressement, afin que les salariés ne subissent pas cet impact.

Effectifs : un décalage persistant avec la réalité du terrain

Malgré une masse salariale annoncée en hausse, plusieurs magasins alertent sur des équipes trop réduites face à la charge de travail.

Les représentants restent vigilants : si des situations critiques persistent, un droit d'alerte pourra être déclenché.

Entretiens annuels : un calendrier ajusté

La campagne 2026 démarrera à la fin du mois de janvier.

Par ailleurs, une expertise sera menée dès janvier sur la nouvelle trame d'évaluation. Plusieurs salariés (employés, cadres & agents de maîtrise) seront sollicités pour des entretiens afin d'analyser les nouveaux indicateurs « tous leaders », qui deviendront la base de l'évaluation à partir de 2027.

Déplacements et frais Notilus : des oublis qui pèsent

Plusieurs salariés en formation sont partis sans feuille de déplacement, ni explications sur Notilus.

La direction reconnaît un manquement et s'engage à :

- rappeler les procédures
- diffuser les notices en amont
- renforcer les formations

VACA : opacité pointée par les salariés

Les élus demandent une meilleure lisibilité du dispositif pour éviter les incompréhensions et les inégalités.

Un "nouveau VACA" est prévu pour 2026.

